

# MEMORIA 2023



**Hospitalidad - Calidad - Respeto - Responsabilidad - Espiritualidad**

Presentamos la Memoria 2023 del Hospital San Juan de Dios de Zaragoza. En ella se recogen las acciones más destacadas del año. Nuestro propósito es caracterizarnos por la Hospitalidad y la excelencia. El HSJD de Zaragoza tiene dos pilares sólidos de trabajo y dedicación que son, la atención sanitaria y la atención social. Comprometidos con la sociedad y con vocación de servicio público nos implicamos en la atención de las personas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad cumpliendo con la carta de identidad de la Orden Hospitalaria. Trabajamos para implantar y desarrollar proyectos que favorezcan a la sociedad, como el Voluntariado domiciliario puesto en marcha en 2023. Sin olvidar los cuidados y la mejora de nuestro centro hospitalario. Este año y gracias a la responsabilidad social de empresas aragonesas hemos adquirido un exoesqueleto haciendo crecer nuestra cartera de servicios y avanzando en materia Sanitaria.

## PROPÓSITO

Curar, cuidar y aliviar al estilo San Juan de Dios

## VISIÓN

Ser un hospital referente en atención intermedia dentro de la red sanitaria aragonesa, apoyándose en un modelo de asistencia integral, ofreciendo una atención personalizada y cercana de sus profesionales, fomentando la docencia e innovación, y buscando la sostenibilidad y el aporte de valor a la sociedad.

## MISIÓN

Prestar una asistencia integral, humanizada y de calidad centrada en el paciente crónico y su familia, con el Carisma de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y un equipo de profesionales comprometidos e implicados



## VALORES

HOSPITALIDAD, Calidad, Respeto, Espiritualidad, Responsabilidad

## EQUIPO DIRECTIVO

DÑA. CARMEN VICENTE GASPAR

**Directora gerente**

HNO. SANTIAGO RUIZ GUTIÉRREZ

**Superior de la Comunidad**

DR. EMILIO GONZÁLEZ PÉREZ

**Director médico**

DÑA. RAQUEL SISAS RUBIO

**Directora de Enfermería**

DÑA. M<sup>a</sup> CARMEN SANJOAQUÍN

BENAVENTE

**Directora de Personas y Valores,  
Calidad y Organización**



## ACTIVIDAD ASISTENCIAL



### HOSPITALIZACIÓN

#### ALTAS

	2020	2021	2022	2023
Cuidados Paliativos	471	514	515	517
Neurorrehabilitación	153	153	145	124
Convalecencia sin RHB	226	142	166	103
Convalecencia con RHB	351	335	376	372
Agudos	657	758	827	850
Daño Cerebral Adquirido No Rehabilitable	2	4	0	0
RHB Intensiva Neurológica	33	102	90	95

#### INGRESOS

#### INGRESOS/DÍA

#### ESTANCIAS

#### ESTANCIA MEDIA

#### CAMAS

#### ÍNDICE DE OCUPACIÓN

	2020	2021	2022	2023
INGRESOS	1.867	2.004	2.096	2.057
INGRESOS/DÍA	5	5,5	5,7	5,6
ESTANCIAS	48.384	48.130	46.362	44.363
ESTANCIA MEDIA	27	25	23	22.5
CAMAS	188	188	188	188
ÍNDICE DE OCUPACIÓN	70%	70%	70%	63%

### UNIDAD DE REHABILITACIÓN

#### ALTAS AMBULATORIA

#### SESIONES HOSPITALARIA

#### SESIONES AMBULATORIA

	2020	2021	2022	2023
ALTAS AMBULATORIA	692	771	694	686
SESIONES HOSPITALARIA	14.822	15.563	21.996	20.640
SESIONES AMBULATORIA	10.979	14.826	14.779	13.608

### HOSPITAL DE DÍA CONVALECENCIA

#### PACIENTES

	2020	2021	2022	2023
PACIENTES	0*	77	128	275

\* El Hospital de Día Convalecencia comienza su actividad en 2021. Previamente, en 2020, existía el Hospital de Día Médico. Ese mismo año hubo 88 servicios.

### CONSULTAS EXTERNAS

#### CONSULTAS EXTERNAS

#### CONSULTAS FARMACIA EXTERNA

	2020	2021	2022	2023
CONSULTAS EXTERNAS	956	1.372	1.237	922
CONSULTAS FARMACIA EXTERNA	1.818	2.307	2.698	3.012

## HEMODIÁLISIS

PACIENTES  
SESIONES

2020	2021	2022	2023
166	159	190	171
14.986	17.486	18.863	18.167

## UNIDAD DE ATENCIÓN DOMICILIARIA (ESAD)

PACIENTES ATENDIDOS  
VISITAS DOMICILIARIAS

2020	2021	2022	2023
788	896	877	1.029
2.559	3.331	3.240	4.430

## UNIDAD DE SALUD BUCODENTAL

PACIENTES  
ACTOS ODONTOLÓGICOS  
QUIRÓFANO

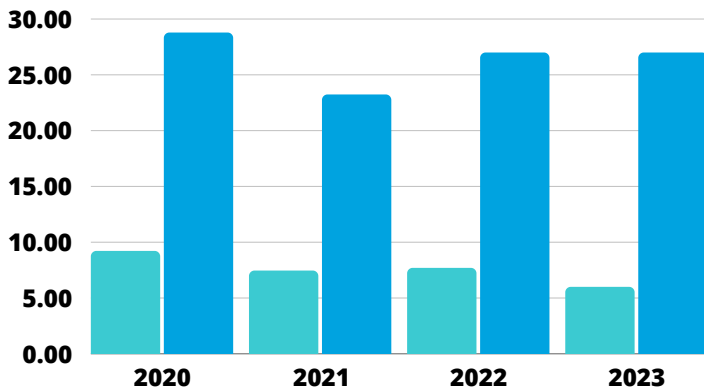
2020	2021	2022	2023
311	491	541	598
862	1.251	1.309	2.359
	47	64	76

## EVOLUCIÓN DE LAS UPP

Tasa de incidencia  
Tasa de prevalencia

9,22%	7,46%	7,7%	6%
28,79%	23,24%	27%	27%
53%	58%	51%	50%

## TASA DE REEDUCACIÓN VESICAL



## Evolución de las úlceras por presión (UPP)

- Tasa de incidencia
- Tasa de prevalencia

## ATENCIÓN PSICOSOCIAL (EAPS)

	2020	2021	2022	2023
<b>PACIENTES ATENDIDOS</b>				
Hospital y domicilio	553	553	484	1042
Residencia	-	152	216	126
<b>VISITAS A PACIENTES</b>				
Hospital y domicilio	1.744	2.014	1.449	3.051
Residencia	-	411	1.025	600
<b>FAMILIARES ATENDIDOS</b>				
Hospital y domicilio	728	749	698	1.296
Residencia	-	30	157	116
<b>VISITAS A FAMILIARES</b>				
Hospital y domicilio	1.853	2.032	1.719	3.691
Residencia	-	55	373	2.017

## SERVICIOS CENTRALES ASISTENCIALES



### TRABAJO SOCIAL

	2020	2021	2022	2023
<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>	1.603	1.526	2.416	1.959
<b>AT. SOCIAL SOBRE EL TOTAL DE INGRESADOS</b>	68,89%	64,09%	63,21%	54%
<b>USUARIOS CON GRAVE PROBLEMÁTICA SOCIAL</b>	687	670	1.041	1.329
<b>INGRESOS CON GRAVE PROBLEMÁTICA SOCIAL</b>	43,48%	43,91%	43,08%	36%
<b>DIAGNÓSTICO SOLEDAD</b>	5,2%	3,5%	5,6%	6,2%

### ATENCIÓN AL USUARIO (SAU)

	2020	2021	2022	2023
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	160	163	108	110
<b>TASA DE RECLAMACIONES</b>	0,87%	1,12%	1,11%	1,47%
<b>SATISFACCIÓN (sobre 10)</b>	8,94	8,83	8,88	8,88

## ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA (SAER)

	2020	2021	2022	2023
VISITAS REALIZADAS A PACIENTES	-	1847	2021	1334
UNCIONES	97	162	211	149

## OBRA SOCIAL

	2020	2021	2022	2023
Nº PROYECTOS SOLIDARIOS	11	11	12	13
Nº USUARIOS DIRECTOS	2616	2259	1.689	2.886

## VOLUNTARIADO

	2020	2021	2022	2023
VOLUNTARIOS EN ACTIVO	151	120	122	125
Nº HORAS	7.603	6.527	10.550	13.346

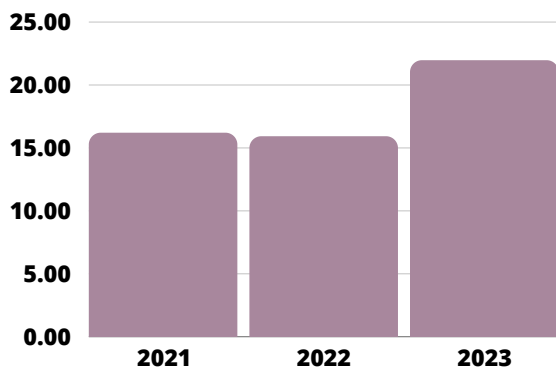
## PERSONAS Y VALORES (RRHH)



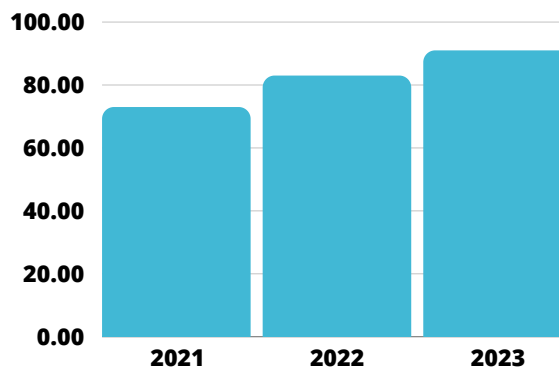
### PLANTILLA MEDIA

	2020	2021	2022	2023
Dirección	5,11	4,91	4,65	4,58
Licenciados/as asistenciales	33,68	37	40,01	45,62
Técnicos/as asistenciales	84,35	92	92,76	85,28
Auxiliares asistenciales	105,89	105,37	104,34	103,82
Manuales y oficios	35,02	33,19	32,14	31,46
Administrativos/as	25,29	24,07	26,38	23,82
<b>TOTAL</b>	<b>289,34</b>	<b>296,54</b>	<b>300,28</b>	<b>294,58</b>
<b>ÍNDICE DE ROTACIÓN</b>	<b>7,26%</b>	<b>7,76%</b>	<b>6,33%</b>	<b>7,81%</b>
<b>ÍNDICE DE ABSENTISMO</b>	<b>6,95%</b>	<b>6,05%</b>	<b>7,02%</b>	<b>6,64%</b>
<b>EDAD MEDIA (AÑOS)</b>	<b>41,93</b>	<b>41,82</b>	<b>38,17</b>	<b>42,32</b>
<b>ANTIGÜEDAD (AÑOS)</b>	<b>9,46</b>	<b>9,42</b>	<b>9,8</b>	<b>10,02</b>

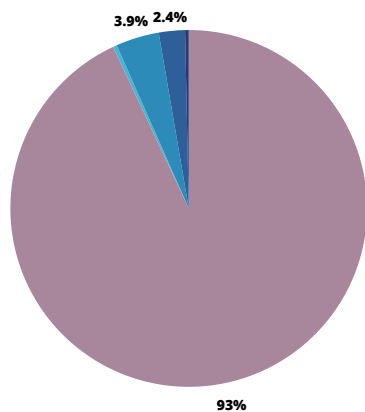
● Formación (índice de horas de formación por trabajador)



● Índice de contratación indefinida

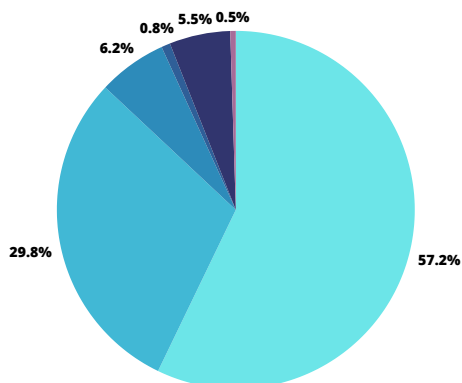


## FINANZAS



### % Partida de Ingresos- Año 2023

- Ingresos Asistenciales 93,03%
- Donaciones 0,35%
- Subvenciones 3,92%
- Ingresos Propios 2,37%
- Otros Ingresos Explotación 0,33%



### % Partida de Gastos - Año 2023

- Gastos de personal 57,1%
- Consumos 29,8%
- Servicios exteriores 6,2%
- Dotación Amortización 5,5%
- Otros gastos de explotación 0,8%
- Gastos financieros 0,5%

## COOPERACIÓN INTERNACIONAL

- Participación en la elaboración del Informe de Ayuda Oficial al Desarrollo 2022 de la federación Aragonesa Solidaridad
- En calidad de miembro de REDES (Red de Entidades para el Desarrollo Solidario), participación activa en las actividades de “Enlázate por la Justicia”
- Proyecto de equipamiento de la Clínica de Amrahia (Ghana) concedido por el Colegio de Médicos de Zaragoza
- Proyecto para la promoción de hábitos de vida saludables en cuatro asentamientos humanos del barrio de San Juan Bautista, en el municipio de Iquitos (Perú).

## SOSTENIBILIDAD Y MEJORA CONTINUA

- **Inauguración de la nueva unidad de Hemodiálisis, dotada con equipamiento de última generación**
- **Incorporación de las Consultas de Alta Resolución en Geriatría (CAR) en la cartera de servicios**
- **VIII Memoria de Responsabilidad Social** realizada sobre la base de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y utilizando como referencia los Estándares GRI 2021.
- Renovación de los **certificados de calidad y gestión ambiental** en base a las normas de referencia UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015
- Renovación de la **Acreditación QH\* (Quality Healthcare)** en Excelencia en Calidad Asistencial por parte del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)
- Cálculo de la huella de carbono del año 2022 y **obtención del Sello “Calculo+Reduzco” CO2** del Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del **MITECO**
- Reconocimiento **GRACIAS TOTALES de ECODES (Fundación Ecología y Desarrollo)** por las acciones realizadas para acelerar la transición a una economía neutra en carbono, circular e inclusiva.
- Colaboración en proyectos formativos para profesionales del sector sanitario nacional (Aulas de **Gestión Sanitaria SEDISA**) e internacional (**Máster de Planificación Sanitaria CESTE Escuela de Negocios**)
- Colaboración con empresas del **Clúster de salud ARAHEALTH** en el desarrollo de los proyectos de transformación digital **“Habitación inteligente HELPNEXT” y “AIOT&HEALTHCARE”**
- **Sello RSA**
- **Constitución del Comité de Pacientes y Familias**
- Organización de la **I PRIMERA CICLOTURISTA SOLIDARIA** Cyclingforalzheimer
- Nuevos programas de atención a personas vulnerables: **Proyecto de Soledad no Deseada** - Más allá de las paredes del Hospital y participación en el **Proyecto TAndEM de FAD** - Fundación de Ayuda a la Dependencia
- Mantenimiento de los certificados de calidad y gestión ambiental

**Desarrollo de proyectos medioambientales y acciones de sensibilización para ser un hospital 100% sostenible, cero emisiones CO2**

# FUNDACIÓN TOBÍAS

Nº PLAZAS

PERSONAL EN PLANTILLA

TASA DE OCUPACIÓN

2020	2021	2022	2023
77	77	88	88
43	44	48	47
92,67%	93,67%	98,35%	93,31%

- En 2021 el presupuesto se dedicó a la adaptación de las disposiciones y normativas sobre el coronavirus.
- En 2022 el presupuesto se invirtió en realizar inversiones para acondicionar las instalaciones. Además, se renovaron los sellos de certificación RSA y el sello de certificación ISO 9001.
- En 2023 se ha renovado el **sello de calidad ISO9001:2015** y se han logrado **mejoras en la digitalización de los procesos** de la residencia, con la ayuda de la subvención conseguida del **Kit digital**.





# CARTERA DE SERVICIOS

## **GERIATRÍA**

Unidad de Convalecencia con RHB - Unidad de Convalecencia sin RHB - Unidad de Ortogeriatría - Unidad de Agudos - Unidad de Crónico Complejo - Hospital de Día Geriátrico - Consultas Externas - Programa de Atención Psicosocial de Pacientes con Enfermedades Avanzadas

## **REHABILITACIÓN**

Unidad de Neurorrehabilitación - Rehabilitación Neurológica - Rehabilitación Ambulatoria - Rehabilitación Cognitiva - Consultas Externas - Neuropsicología - Logopedia/Terapia Ocupacional/Fisioterapia

## **CUIDADOS PALIATIVOS**

Unidad de Cuidados Paliativos - Programa de Atención Psicosocial de Pacientes con Enfermedades Avanzadas - Equipo de Soporte y Atención Domiciliaria (ESAD)

## **NEFROLOGÍA**

Hemodiálisis - Consultas Externas - Programa de Atención Psicosocial de Pacientes con Enfermedades Avanzadas

## **SALUD BUCODENTAL**

Programa PABIJ Discapacidad - Programa Chiquitines con y sin Discapacidad - Programa Zagalines con y sin Discapacidad - Tratamientos de Odontología en quirófano - Ortodoncia

## **ÁREA DE DIAGNÓSTICO**

Análisis clínicos - Bacteriología y Microbiología - Radiodiagnóstico y Ecografía

## **SERVICIOS CENTRALES ASISTENCIALES**

Admisión - Servicio de Atención al Usuario (SAU) - Trabajo Social - Farmacia - SAER - Voluntariado y Obra Social